**Отчет о реализации Плана мероприятий по улучшению качества работы МУК «СДК и Д» за 2018 год**

В августе 2017 года Общественным советом в сфере культуры и спорта Ханты-Мансийского района проведена независимая оценка качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры, расположенными на территории Ханты-Мансийского района. В результате проведения Муниципальное учреждение культуры «Сельский дом культуры и досуга» занял рейтинг в группе «культурно-досуговые организации»:

- 1425 место в Российской Федерации среди 12335 организаций,

- 9 место в Ханты-Мансийском районе среди 12 организаций.

В ходе социологического исследования выяснились характеристики качества услуги, а именно: степень удовлетворенности, выявлены недостатки, которые в некоторой степени не устраивают потребителей услуги, оценивалась работа персонала учреждения, а также уровень организации процесса оказания услуги. В целом проведенная оценка всех показателей в Муниципальном учреждении культуры «Сельский дом культуры и досуга» соответствует 77,08 баллам из 100 возможных, т.е. оценка выше среднего показателей, что свидетельствует об оказании качественной услуги, однако необходимо провести ряд мероприятий по повышению качества оказании услуги.

В целях совершенствования деятельности учреждения разработан и утвержден План мероприятий по улучшению качества работы Муниципального учреждения культуры «Сельский дом культуры и досуга», который размещен на странице с.п. Нялинское официального сайта администрации Ханты-Мансийского района.

Результаты независимой оценки размещены на официальном сайте Ханты-Мансийского района и в газете «Наш район».

Учреждение в дальнейшем планирует проводить независимую оценку в 2020 году.

В течении 2018 года реализовывался План мероприятий по улучшению качества работы Муниципального учреждения культуры «Сельский дом культуры и досуга»:

1. обеспечение максимальной открытости информации о деятельности учреждения - размещение информации о деятельности учреждения на странице сельского поселения Нялинское официального сайта администрации Ханты-Мансийского района,
2. совершенствование рекламной деятельности – размещение афиш о предстоящих мероприятиях в МУК «СДК и Д» на сайте «Единое информационное пространство в сфере культуры» (АИС ЕИПСК) 39 публикаций, социальных сетях (Одноклассники группа «Наше Нялино») – 55 публикаций.
3. Повышение доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья – произведен ремонт крыльца МУК «СДК и Д» в соответствии со стандартом.
4. обновление материально-технической базы учреждения – приобретена и установлена зимняя горка, приобретен компьютер.
5. мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг – проведено интервьюирование среди населения.